

< EMOBILE HomeAccess に関する重要説明事項 >

お申し込みにあたって必ずお読みください

1. お申し込みにあたって

本お申し込みによる EMOBILE HomeAccess (以下、本サービス) の契約は、イー・モバイル株式会社(以下、当社)の「EMOBILE ADSL サービス規約」「端末設備貸出サービス規約」、イー・アクセス株式会社(以下、イー・アクセス)の「ブロードバンド・インターネット接続サービス契約約款」、および東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社(以下、NTT)の専用サービス契約約款、また当社が指定する提携サービスがある場合は、その提携サービスの提供者が定める契約約款等によります。お申し込みは、当社所定の契約申込書に必要項目をご記入の上、当社所定のサービス取扱所に提出してください。

ご契約者が未成年(20歳未満)の場合は、親権者の同意を得た上でお申し込みください。

契約申込書の内容に記入漏れや不備があり、ご訂正いただけない場合、そのお申し込みを取消とすることがあります。

本サービスは提供できる地域が限られていますので、必ず提供エリアをご確認ください。なお、サービス提供エリア内であっても当社設備上の都合により、お申し込みの承諾を延期することがあります。

各種変更(住所・連絡先・設置場所の変更等)が生じた場合は、速やかに当社所定のサービス取扱所へ届け出てください。

料金の改訂時、サービスの追加、変更、廃止などについては、当社ホームページでご案内します。

当社の EMOBILE 通信サービス(以下、モバイルサービス)と本サービスを同時に申し込みまたはご利用いただいている状態で、かつご契約者から当社所定のサービス取扱所へご申告があった場合は、「EMOBILE ADSL サービス規約」に定めるモバイルセット料金が適用になります(以下、モバイルセット)。モバイルセットは1のモバイル契約につき、1の電話共用タイプ(以下、タイプ1)の10Mコースにのみ適用されます。

2. 本サービスについて

本サービスで割り当てられる IP アドレスは可変タイプになります。固定タイプは提供いたしません。

本サービスでは、メールアドレス付与やホームページ開設用のディスクスペース貸出、ブログの開設等のサービス(以下、付加サービス)は提供いたしません。付加サービスのご利用については、ご契約者自身で手配していただく必要があります。

現在ご利用の ISP 等による付加サービスを、本サービスにおいても継続してご利用になる場合は、別途その ISP 等へご確認ください。

本サービスの ADSL 最大速度は、「EMOBILE HomeAccess 50」では下り 50Mbps / 上り 5Mbps、「EMOBILE HomeAccess 10」では下り 10Mbps / 上り 1Mbps になります。

提供エリアによっては、「EMOBILE HomeAccess 10」において最大速度下り 8Mbps / 上り 1Mbps でのサービス提供となります。該当エリアについては当社ホームページでご確認ください。

3. ADSL について

ADSL の最大速度は理論値です。最大速度は ADSL に理想的な環境の場合であり、NTT の回線品質、NTT 交換局からの線路長、ADSL 回線設置場所の宅内環境など、様々な条件や状況により理論値よりも低い速度でしか接続を確立できない場合や全く接続が確立できない場合、開通後に接続できなくなる場合等がありますので、あらかじめご了承ください。

当社とイー・アクセスおよび NTT は、利用回線の適合性確認等の調査(以下、適合調査)、回線の設置工事、料金のご請求等、本サービスの提供に際し必要と認めたとご契約者に関する情報をお互いに提供する場合があります。また、これら情報を元に、各社から直接連絡を差し上げる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

お申し込みからご利用開始までは、タイプ1のアナログ回線によるお申込で10日程度、タイプ1のISDN回線によるお申込で2週間程度、ADSL専用タイプ(以下、タイプ2)で3週間程度、お時間を要します。また、お客様の既設回線の状況、年末年始やゴールデンウィーク等により、さらにお時間を要する場合があります。

適合調査は、NTT 交換局から ADSL 設置場所までの回線が、ADSL で利用可能かどうかを、NTT が机上調査するものです。実際に調査されるのは、次の内容です。

- NTT 交換局から ADSL 設置場所までがアナログ回線、メタル回線であるかどうか。
- ご契約のアナログ回線で ADSL サービスと共用できないサービスを利用していないかどうか。
- NTT へ申請した情報と NTT 登録情報に相違がないかどうか。
NTT 交換局から ADSL 設置場所までの距離は、適合調査の調査項目に含まれておりません。

以下の回線をご利用の場合、タイプ1をご利用になれません。

- ISDN 回線、NTT 公衆電話、直収電話、着信専用電話、特殊簡易公衆電話(ピンク電話)、携帯電話、PHS 等
- ISDN 回線はアナログ回線へ変更していただくことでご利用可能です。

以下のサービスをご利用の場合、タイプ1をご利用にならない場合があります。

- PBX、ホームテレホン、ビジネスホン、ダイヤルイン追加番号
- ホームセキュリティなど電話回線を使用した監視システムサービス
- ガスや水道の検針を遠隔地から行うノーリングサービス

契約申込書に記載された電話回線の種類、電話番号、電話加入権名義などが、NTT 契約上の情報と一致しない場合、お手続きができないためご利用開始が大幅に遅れることがあります。NTT 契約上の情報をご不明な場合は、NTT の「116」番でご確認の上お申し込みください。タイプ2のお申し込みに際しては、NTT ヘイー・アクセスが本サービスご契約者の代理としてタイプ2に利用する NTT 回線の申し込み手続きを実施する際に、身分証明書(運転免許証、健康保険証など公的機関が発行する証明書(写)等)を提出する必要があるため、身分証明書のご提示が必要となります。

ADSL 開通には NTT による工事が必要になります。NTT 工事費用については NTT より請求されます。NTT 工事費用は、本書料金表をご参照ください。

タイプ2の NTT 工事は ADSL 設置場所での作業が必要になります。ご契約者お立会いの上で NTT 工事担当者が作業を行いますので、NTT 工事日当日はご在宅ください。なお、NTT 工事日は別途イー・アクセスよりご案内いたします。

タイプ2の NTT 工事で ADSL 設置場所が集合住宅の場合、NTT 工事担当者が電話配線盤(IDF および MDF 盤)内で作業を行います。事前にご契約者より管理会社、管理組合、オーナー等へご連絡いただき、NTT 工事日当日に IDF および MDF 室へ入室・作業可能になりますよう開錠などの手配をお願いいたします。

タイプ2の NTT 工事日当日、工事にお立会いいただけなかった場合や IDF および MDF 室へ入室できなかった場合等、ご契約者事由により工事が未実施となった場合は、工事担当者の派遣に要した費用に相当する額(税込6,825円)を請求することがあります。

お申し込みの取消は NTT 工事日の2営業日前までに、当社所定のサービス取扱所へお申し出ください。それ以降のお申し込み取消は NTT 工事費および初期費用が発生する場合があります。

現在 ADSL タイプ 2 をご利用中の場合、本お申し込みにより新たにタイプ 2 回線を設置いたします。ご利用中のタイプ 2 回線をご解約にならない場合、タイプ 2 回線を同時に 2 回線契約することとなり、その分の月額利用料金等が発生しますのでご注意ください。

4. ご利用にあたって

本サービスは、別途イー・アクセスが書面にて通知する NTT 工事日の翌営業日よりご利用可能となります。
ADSL モデムの設定サポートを当社へお申し込みの場合、モデム設定日当日よりご利用可能となります。
NTT 工事日以降に ADSL 設置場所またはパソコン環境、ADSL 設置場所までの NTT 配線設備の環境などにより、通信速度の低下や、まれに通信そのものが不能となる場合がありますが、その場合には初期費用および月額利用料の返還、ADSL モデム設定サポート工事費等の返還、NTT 工事費の補償には応じかねますので、あらかじめご了承ください。

5. ADSL モデム等の提供について

モデムはルータタイプを当社からレンタルにて提供いたします。LAN カード (10/100BASE-TX 対応) は適合調査で ADSL 提供可能と結果が出た後、ご契約者自身でご用意いただく必要があります (イーサネットポートが標準装備のパソコンの場合、LAN カードのセットアップは不要です)。

本サービスで提供いたしますモデムは、本サービス専用となっております。他の ISP 等が提供する DSL サービスではご利用になれませんのでご注意ください。

本サービスで提供いたしますモデムは、自動認証となります。モデムの設定は原則不要で、モジュラージャック、モデム、パソコン等の配線のみでインターネット接続が可能となります。(ご利用のパソコンによっては、パソコンの設定が必要になる場合があります)

モデムのお取り扱いについては、モデムに同梱しております「かんたんガイド」および「お使いになる前に」に従ってください。

当社からレンタルしたモデム等は、解約、申込取消、各種申込内容変更等に伴いご契約者のご利用にならなくなってから 8 日以内に当社所定の方法により、そのモデム等を当社へご返却していただきます。ご返却していただけない場合は、違約金を請求させていただきます。なお、モデム等の返却に要する送料はご契約者負担となります。

上記違約金については、「端末設備貸出サービス規約」によります。モデム等を破損した場合の交換および返品に際しましては、別に定める代品購入代金相当額をお支払いいただきます。なお、その交換および返品に要する送料はご契約者負担となります。

上記代品購入代金相当額については、「端末設備貸出サービス規約」によります。

当社の責めに帰すべき事由によりモデム等が故障した場合、無償で交換いたします。それ以外の場合は、有償での交換となります。

当社が提供するモデム等が故障した場合、その使用障害に伴う損害については、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、損害賠償の責任を負わないものとします。

当社から ADSL モデムを提供するご契約者で、ADSL モデムの設定サポートをご希望される場合は、別途有料(料金については料金表をご参照ください)にて工事を承ります。ADSL モデム設定サポートは、当社が手配します委託業者が、NTT 工事日の翌日以降に ADSL 設置先場所にて ADSL モデムの基本設定を行うメニューです。

ADSL モデムの基本設定は以下の内容になります。

- ・ パソコン 1 台とモデムを結線して、モデムの設定。
 - ・ ご契約者指定のメールソフトの設定。
- 上記以外の作業をご要望された場合、料金表に記載の料金とは別に当社が手配します委託業者より費用を請求いたします。

6. お支払い方法等について

当社は本サービスの料金収納に関わる事務手続き業務をイー・アクセスに委託します。

お支払い方法は次の二つの方法から選択いただけます

- クレジットカードによるお支払い

三井住友(VISA/MasterCard)、DC、UC、オリコ、ジャックス、ライフ、セントラルファイナンス、アプラス、クレディセゾン、イオンクレジットサービス、OMC、楽天 KC、ポケットカード、アメリカンエキスプレス、JCB、ダイナース、UFJ ニコス がご利用になれます。

- 口座振替によるお支払い

郵便局、都市銀行、地方銀行、信託銀行、新生銀行、あおぞら銀行、シティバンク(在日支店のみ)、ジャパンネット銀行、セブン銀行、信用金庫、労働金庫、商工組合中央金庫、農林中央金庫、信用組合(一部除く)、農業協同組合(一部除く)、漁業協同組合(一部除く)がご利用になれます。

口座振替手続きの完了までに、1~2ヶ月かかります。それまでの間は、払込用紙にて請求させていただきますので、払込用紙に記載されております指定のコンビニエンスストアでお支払いください。

クレジットカード、預金口座の名義は必ず本サービスご契約者と同じでお申し込みください。

「口座振替によるお支払い」を希望された場合は、「預金口座振替依頼書」に必要な事項をご記入の上、ご提出ください。

口座振替によるお支払いの場合、SMBC ファイナンスサービス株式会社による収納代行となります。なお、通帳記帳時の文言は、「S M B C (EM ADSL)」となります。

残高不足による引落とし不能、クレジットカードの有効期限切れなどにより、指定のお支払い方法にてお支払いいただけない場合等は、申込書にご記入のご契約者住所へお送りするコンビニエンスストア払込票でのお支払いとさせていただきます。

振替口座の解約、クレジットカードの有効期限切れなどにより、指定のお支払い方法で請求ができない場合、お支払い方法を変更していただきます。

お支払方法のご指定がない場合、ご契約を解除することがあります。

ご請求金額の確認は、口座振替でお支払いの場合は口座振替案内通知、クレジットカードでお支払いの場合はクレジットカード会社からの請求通知等でご確認ください。

当社からの書面による領収書、明細書は発行いたしません。

お支払い期日は、クレジットカードによるお支払いの場合、各クレジットカード会社のスケジュールによります。口座振替によるお支払いの場合、利用月の翌月 27 日を口座振替日とします。ただし、お支払い期日が祝祭日または金融機関等の休業日の場合は、その翌営業日を口座振替日とします。

7. 料金について

1. 新規申込の場合

本サービスがご利用可能となった日を含む月(以下ご利用開始月)は、月額利用料(ADSL 基本使用料、ADSL モデムレンタル料金、ADSL 回線使用料を含みます)を無料といたします。月額利用料は、当社が別に定める場合を除き、ご利用開始月の翌月分から請求させていただきます。
NTT 工事費については、NTT から請求されます。

2. 変更申込

回線タイプ変更、コース変更等の契約内容変更により途中で月額利用料が変更となった場合は、契約内容変更月の翌月から変更後契約の月額利用料を請求させていただきます。(契約内容変更月当月は変更前契約の月額利用料を請求させていただきます)
移転、回線タイプ変更等によりNTT 工事が発生する場合の工事費については、NTT から請求されます。

3. 解約申込

ご解約の場合は、月途中の解約でも月額利用料1ヶ月分満額を請求させていただきます。
ご利用開始月と同月に解約を行った場合は、月額利用料1ヶ月分満額を請求させていただきます。

8. モバイルセット料金の適用解除について

モバイルセット料金が適用されているご契約者がモバイルサービスの契約解除等を行った場合、モバイルセット料金の適用が終了となります。モバイルセット料金の適用が終了となった場合、適用終了月の翌月より変更後の月額利用料を請求させていただきます。(適用終了月当月は変更前の月額利用料を請求させていただきます。)
モバイルセット料金適用終了後の料金については、モバイルサービス契約でご指定のお支払方法に請求させていただきます。ただし、支払方法が有効ではない等の場合は、新たにお支払方法を確認させていただきます。

9. 利用中止および利用停止について

当社の電気通信設備の保守または工事中、やむを得ない場合等、あらかじめご契約者に通知して本サービスのご利用を中止することがあります。なお、緊急の場合は通知せずに中止することがあります。
当社は、以下の場合当社が定める期間、本サービスのご利用を停止することがあります。

ご契約者が料金等について、支払期日を経過してもなおその全部を支払わない場合

当社規約に定めるご契約者の義務規定にご契約者が違反した場合

契約のお申し込みに当たって当社指定の申込書に事実と反する記載を行ったことが判明した場合

当社の業務の遂行または当社の設備に著しい支障を及ぼし、又は及ぼすおそれのある行為があった場合

契約者回線に当社が指定もしくは認定していない端末設備を接続した場合

10. 当社が行う契約の解除について

以下に該当する場合、当社が契約の解除を行うことがあります。
本サービスのご利用を停止したのち、なおその事実を解消しないとき、利用停止をしないで契約を解除することがあります。

NTT が提供する DSL 等接続専用サービスの契約が解除されたとき、DSL 方式に起因する事象により、通信が全くできない状態(通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度となる場合を含みます。)となったとき、
ご契約者の移転により本サービスの提供区域外となったとき。

11. 責任の制限および免責

当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、「EMOBILE ADSL サービス規約」の規定により本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻から起算して、24 時間以上その状態が連続したときは、暦日単位(時間は切捨て)にて日割料金減額処理を行います。
本サービスの提供をしなかった場合の派生的、付随的または間接的損害(営業上の利益の喪失、業務の中断や営業情報の喪失による損失、設置工事立ち会いやモデム設置作業のために休業した場合の休業補償などを含みます)につきましては、当社の重過失または故意によるものを除いて、いかなる責任も負いません。

12. ご提供いただく個人情報の取り扱いについて

当社は個人情報の保護に関する法律、ガイドライン、その他規範等を遵守しご提供頂いた個人情報を適切に取り扱うため、プライバシーポリシーを策定し、これを遵守いたします。
プライバシーポリシーの詳細については、当社 WEB サイトのプライバシーポリシー(<http://emobile.jp/privacy/>)をご確認下さい
お客様の個人情報は、下記の利用目的のために利用させていただきます。

・当社のブロードバンド通信ネットワークサービス、インターネット接続サービス、およびその付加サービス、通信機器の賃貸及び販売等のサービスをお客様にサービス提供すること

・当社のサービス等に関する各種お問合せ、ご相談にお答えすること

・ご本人確認、料金のご案内・請求、サービス提供条件変更のご案内、サービスの停止・中止・契約解除等のご連絡、その他サービスの提供にかかわるご案内を行うこと

・電話、電子メール、郵送等による、当社または当社の提携会社が提供するサービスに関する販売推奨・アンケート調査および景品等の送付を行うこと
お客様は当社が別途定める方法によって、これらを停止させることができます。停止を希望の場合はイー・アクセスカスタマーセンターへ電話にてご連絡ください

・当社サービスの改善または新たなサービスの開発を行なうために、ご掲示いただいた情報の分析を行うこと

当社は、サービスのご提供に必要な業務の実施に際して、業務委託先に個人情報を提供することがあります。その場合、個人情報の保護が十分に図られている企業を選択し、個人情報保護の契約を締結する等、必要かつ適切な処置を実施いたします。

当社は、個人情報を本人の同意を得ることなく業務委託先以外の第三者に対して提供いたしません。但し、法令により定めがある事項については、その定めるところによります。なお、当社は、当社のインターネット接続サービスにあたり、当社と相互接続協定を締結している電気通信事業者等に対して、契約約款に基づき必要な個人情報の提供を行うことがあります。

当社は、ご本人の意思に反して個人情報の取得を行なうことはありませんが、当社サービスのご提供に必要な情報をご掲示いただけない場合には、サービスのご提供をお断りさせていただくことがあります。

当社が保有する個人情報の取り扱い、開示、訂正、削除等に関するお問合せについては以下の窓口までお申し出ください。

【個人情報取扱窓口】

〒105-0001 東京都港区虎ノ門2-10-1 新日鉱ビル

イー・モバイル株式会社 個人情報取扱窓口担当

料金表

下記金額は全て税込価格です。

表 1 初期費用 (1 契約者回線ごと)

項目	金額
開通手続き費	840 円

表 2 月額利用料(1 契約者回線ごとに月額)

EMOBILE HomeAccess 10 (最大速度下り 10Mbps / 上り 1Mbps)

項目		金額	
		NTT 東日本エリア	NTT 西日本エリア
ADSL 基本使用料 (ADSL モデムレンタル料込み)	回線タイプ 1	1,980 円	
	回線タイプ 2	3,480 円	

本サービスでの月額利用料になります。モバイルセット料金は「EMOBILE ADSL サービス規約」にてご確認ください。

EMOBILE HomeAccess 50 (最大速度下り 50Mbps / 上り 5Mbps)

項目		金額	
		NTT 東日本エリア	NTT 西日本エリア
ADSL 基本使用料 (ADSL モデムレンタル料込み)	回線タイプ 1	2,880 円	
	回線タイプ 2	4,380 円	

表 3 有償サポートメニュー(オプション / 1 派遣ごと)

メニュー	金額
ADSL モデム設定サポート	7,140 円

(参考) NTT 工事費用

項目		金額
ADSL タイプ 1 工事	アナログ回線をご利用中の場合	3,202 円
	ISDN 回線をご利用中の場合	5,250 円 ~
ADSL タイプ 2 工事		2,310 円 ~

NTT 工事費用は NTT より請求されます。

NTT 工事費用は工事内容により請求金額が異なります。

タイプ 1 で光収容変更工事を行う場合は、別途費用が発生します。

タイプ 2 で新たに電話回線の引き込みが必要な場合、NTT 工事費用は 11,025 円となります。